

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
**RSKO JAKARTA**  
**TRIWULAN I TAHUN 2022**  
**(Bulan Januari s/d Maret)**



**Sub Bagian Hukum, Organisasi dan Humas**  
**RSKO JAKARTA**

**Jalan Lapangan Tembak Nomor 75, Cibubur – Jakarta Timur**  
**13720 Telepon (021) 87711968-69 (Hunting)**  
**Faksimili (021) 87711970**  
**[www.rskojakarta.com](http://www.rskojakarta.com)**

## Kata Pengantar

Puji Syukur pada Tuhan Yang Maha Esa, publikasi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) RSKO Jakarta Triwulan I (Januari s/d Maret) Tahun 2022 dapat kami selesaikan. Publikasi Kepuasan Masyarakat ini diharapkan dapat memberikan gambaran dari persepsi masyarakat pengguna jasa layanan kesehatan di RSKO Jakarta Bulan Januari s/d Maret Tahun 2022.

Publikasi ini menggambarkan pelayanan di RSKO Jakarta yang meliputi 9 (sembilan) unsur layanan berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instalasi Pemerintah.

Demikian publikasi ini disusun, semoga dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

April 2022

Penyusun

Sub Koordinator Sub-Substansi Hukum,  
Organisasi dan Humas



Bayu Koli Nugroho, SH



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan.

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah sekarang ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui mediamasa dan jejaring sosial.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survey kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan.

Mengingat unit layanan publik sangat beragam, untuk memperoleh Indeks Pelayanan Publik secara nasional maka dalam melakukan Survei Kepuasan Masyarakat diperlukan metode survei yang seragam sebagaimana diatur didalam pedoman yang ditetapkan oleh Peraturan Menteri Pendayagunaan Negara dan Reformasi Birokrasi.

Kepuasan penerima pelayanan dicapai apabila penerima pelayanan memperoleh pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapkan, oleh karena itu salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, perlu disusun Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan. Di samping itu data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

### **1.1 Tujuan**

Kegiatan penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dimaksudkan untuk mendapatkan *feedback* secara berkala atas kinerja/kualitas pelayanan yang

diberikan pemerintah kepada masyarakat sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik yang selanjutnya dilakukan secara berkesinambungan.

Tujuan penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat melalui survei kepada masyarakat terhadap pelayanan publik yang dilakukan oleh unit penyelenggara pelayanan di RSKO Jakarta.

## **1.2 Sasaran dan Manfaat**

Sasaran penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini antara lain:

- a. Untuk mengetahui pencapaian kinerja unit pelayanan di RSKO Jakarta dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat;
- b. Penataan sistem, mekanisme, dan prosedur pelayanan, sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara berkualitas, berdaya guna, dan berhasil guna;
- c. Tumbuhnya kreativitas, prakarsa, dan peran serta masyarakat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan di RSKO Jakarta;
- d. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- e. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
- f. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
- g. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

Manfaat dengan tersedianya data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara periodik maka akan didapat beberapa manfaat, yaitu sebagai berikut:

- a. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan di RSKO Jakarta;
- b. Diketahui kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan di RSKO Jakarta secara periodik;



- c. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan;
- d. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan layanan di RSKO Jakarta;
- e. Memacu persaingan positif antar unit pelayanan di RSKO Jakarta dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
- f. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan di RSKO Jakarta.

### **1.3 Dasar Hukum**

Dasar Hukum yang melandasi penyusunan SKM ini adalah Peraturan Perundang-undangan antara lain:

- a. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- b. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- c. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instalasi Pemerintah;
- d. Surat Keputusan Direktur Utama RSKO Jakarta Nomor HK.02.04/II.22/405/2015 tanggal 10 Februari 2015 tentang SK Kebijakan Peningkatan Mutu Dan Keselamatan Pasien Rumah Sakit Ketergantungan Obat Jakarta.
- e. Surat Keputusan Direktur Utama RSKO Jakarta Nomor HK.02.03/XXIII.2/2992 tanggal 8 Juni 2020 tentang SK Pembentukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat.

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1. Konsep Pelayanan Publik**

Peningkatan profesionalisme RSKO Jakarta sebagai institusi pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat yang harus tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya.

Sebagai badan publik, RSKO Jakarta harus mengembangkan layanan kepada publik secara optimal yang dapat diukur melalui berbagai dimensi. Namun, secara kongkret pelayanan kesehatan yang diberikan harus dapat dinikmati oleh masyarakat.

Secara konseptual, pelayanan mencakup dimensi yang luas karena meliputi wilayah privat (*private sector*) maupun wilayah publik (*public domain*). Albrecht (dalam Pusdiklat LAN, 2000) mendefinisikan pelayanan sebagai “*a total organizational approach that makes quality of service as perceived by the customer, the number one driving force for the operation of the business*”.

Pendapat ini menunjukkan dimensi privat dari pelayanan yang dikaitkan dengan kegiatan bisnis dan apa yang diterima oleh pelanggan atau konsumen. Sementara dimensi publik dari pelayanan tampak dari pendapat yang dikemukakan Thoha (dalam Pusdiklat LAN, 2000), bahwa pelayanan masyarakat adalah suatu usaha yang dilakukan oleh seseorang dan/atau kelompok orang atau instansi tertentu untuk memberikan bantuan dan kemudahan kepada masyarakat dalam rangka pencapaian suatu tujuan tertentu.

Dengan kata lain, pelayanan masyarakat dalam pendapat Thoha berkaitan dengan pemenuhan kepentingan umum atau publik. Kepentingan umum merupakan konsep yang multi-interpretatif khususnya menyangkut siapa yang dimaksud dengan umum atau publik tersebut. Shepherd dan Wilcox



(dalam Saefullah, 1999) memberikan pengertian bahwa publik adalah *the whole community, individuals, sharing citizenship, responsibilities, and benefits*. Dalam kaitannya dengan pemerintahan, kata umum atau publik mengandung arti sebagai masyarakat umum sehingga kepentingan umum diartikan sebagai kepentingan masyarakat luas, sebagaimana dikemukakan Moenir (2002:15) yang mengartikan kepentingan umum sebagai suatu bentuk kepentingan yang menyangkut orang banyak atau masyarakat, tidak bertentangan dengan norma dan aturan, yang kepentingan tersebut bersumber pada kebutuhan (hajat/hidup) orang banyak atau masyarakat.

Pelayanan publik terdiri dari dua kategori, yakni pelayanan dasar (substentif) dan pelayanan administrasi. Pelayanan dasar menyangkut pemenuhan kebutuhan dasar manusia, seperti pendidikan, kesehatan, infrastruktur, permukiman, dll. Sedangkan pelayanan administrasi menyangkut pelayanan pendataan sebagai konsekuensi dari status sebagai warga negara, seperti pelayanan KTP, Kartu Keluarga, perizinan usaha, dll.

## **2.2. Pengukuran Kualitas Pelayanan**

Penilaian terhadap kualitas pelayanan bukan didasarkan atas pengakuan atau penilaian dari pemberi pelayanan, tetapi diberikan oleh pengguna layanan atau pihak yang menerima pelayanan. Namun demikian, tidak ada suatu standar yang dapat dipakai sebagai ukuran umum tentang kualitas pelayanan. Hal ini disebabkan unsur subyektivitas dalam diri penerima pelayanan, seseorang mungkin menilai suatu pelayanan yang diterimanya sudah memuaskan tetapi belum memuaskan bagi orang lain.

Ketiadaan standar kualitas pelayanan yang sifatnya universal hendaknya tidak menjadi alasan bagi pemberi pelayanan untuk tidak memperhatikan kualitas pelayanannya.

Pengukuran kualitas pelayanan merupakan salah satu teknik yang dapat digunakan untuk tujuan peningkatan kualitas pelayanan. Untuk mengetahui aspek-aspek mana yang harus menjadi prioritas dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan maka diperlukan pengukuran terhadap kualitas dari

pelayanan yang diberikannya. Untuk bekerja secara sistematis dalam upaya menemukan dan menyelesaikan masalah-masalah utama dan mengetahui dampak dari perubahan-perubahan yang terjadi sepanjang waktu, diperlukan ukuran-ukuran untuk membandingkan kualitas kinerja pelayanan yang diberikan. Oleh karena itu, perlu dikembangkan dan digunakan metode yang tepat untuk mengukur kualitas pelayanan.

Terdapat dua tipe pengukuran kualitas pelayanan publik, yakni pengukuran kuantitatif dan pengukuran kualitatif, yang keduanya saling melengkapi. Metode kuantitatif bertujuan untuk mengukur fakta obyektif, seperti lamanya seorang pasien harus menunggu saat dioperasi, berapa lama seseorang harus menunggu untuk dilayani, dan sebagainya. Dengan kata lain, pengukuran obyektif merupakan standar teknis dalam pelayanan publik.

Sementara pengukuran kualitatif tidak memiliki presisi yang sama tetapi dapat memberikan informasi yang tidak dapat diperoleh dari metode kuantitatif. Metode kualitatif membantu untuk memahami harapan dan kebutuhan masyarakat. Pengukuran kualitatif mencakup proses mendengarkan, mempelajari, menganalisis, dan menginterpretasikan pernyataan pelanggan.

Ada empat langkah dalam mengukur kualitas pelayanan publik, terdiri dari:

- a. Langkah pertama adalah mendefinisikan konsep kualitas untuk mengukur kualitas itu sendiri. Kualitas dirasakan oleh pelanggan artinya pelanggan diberi konsep mengenai kualitas. Maka pemberi jasa pelayanan mendefinisikan konsep kualitas bagi pelanggan berdasarkan pada faktor reliabilitas, kepercayaan, dan *recovery*;
- b. Langkah kedua, adalah membuat para pengguna jasa pelayanan agar mau merinci faktor-faktor tadi menjadi variabel. Variabel sebaiknya dirumuskan semaksimal mungkin berdasarkan pernyataan pelanggan itu sendiri;
- c. Langkah ketiga, adalah membuat skala ukuran penilaian untuk setiap variabel, misalnya pengukuran didasarkan atas skala ukuran 1 sampai 4, Hal ini akan membantu pemahaman pandangan pengguna jasa terhadap pelayanan yang ideal;



- d. Langkah keempat adalah mengarahkan pelanggan untuk menilai pelayanan pada saat ini. Hasil penilaian atau pengukuran tersebut akan memberikan informasi untuk menyusun sasaran kualitas yang didasarkan pada variabel dan faktor kualitas mendasar bagi pelanggan.

Hasil dari pengukuran kualitas akan menjadi landasan dalam membuat kebijakan perbaikan kualitas secara keseluruhan. Oleh karena itu, kondisi yang diperlukan untuk mendukung pengukuran kualitas yang valid antara lain adalah:

- a. Pengukuran harus dimulai pada permulaan program;
- b. Pengukuran kualitas dilakukan pada keseluruhan sistem;
- c. Melibatkan semua individu yang terkait dengan proses;
- d. Seharusnya dapat memunculkan data;
- e. Pengukuran kualitas yang menghasilkan informasi-informasi utama seharusnya dicatat tanpa distorsi, yang berarti harus akurat;
- f. Perlu adanya komitmen secara menyeluruh untuk pengukuran performansi kualitas dan perbaikannya;
- g. Program-program pengukuran dan perbaikan kualitas seharusnya dapat dipecah-pecah atau diuraikan dalam batas-batas yang jelas sehingga tidak tumpang tindih dengan program yang lain.

Berdasarkan prinsip-prinsip di atas, maka pengukuran kualitas dapat dilakukan pada 3 tingkat, yakni pada tingkat proses, tingkat output, dan tingkat outcome. Pengukuran pada tingkat proses dilakukan pada setiap langkah atau aktivitas dalam proses.

Pengukuran pada tingkat output dilakukan dengan mengukur karakteristik output pelayanan yang dihasilkan dibandingkan dengan spesifikasi karakteristik yang diinginkan masyarakat pengguna jasa pelayanan. Beberapa contoh ukuran pada tingkat output adalah kesesuaian output dengan keinginan masyarakat, tingkat efektivitas dan efisiensi produksi, kualitas dari produk yang dihasilkan, dan lain-lain. Pengukuran pada tingkat outcome mengukur bagaimana baiknya suatu produk memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pengguna jasa layanan.

Pengukuran pada tingkat *outcome* merupakan tingkat tertinggi dalam pengukuran kualitas. Beberapa contoh ukuran pada tingkat *outcome* adalah banyaknya keluhan pelanggan yang diterima, tingkat ketepatan waktu penyerahan produk sesuai dengan waktu yang dijanjikan, dan sejenisnya.

Pelayanan publik sudah seharusnya memperhatikan kualitas pelayanan karena pelayanan yang baik adalah awal bagi tumbuhnya kepercayaan masyarakat kepada pemerintah, yang selanjutnya akan menjadi penentu pemberdayaan masyarakat. Dalam konteks ini, pengukuran mengenai kualitas pelayanan merupakan perbandingan antara pelayanan yang diharapkan (*expected service*) dengan pelayanan yang diterima (*perceived service*). Dalam metode pengukuran ini, penilaian masyarakat selaku konsumen berperan penting dalam mengukur kualitas pelayanan publik. Menurut Zeithaml-Parasuraman-Berry (1990:23), pengukuran kualitas pelayanan publik didasarkan pada indikator-indikator:

- a. *Tangibles*, artinya kualitas pelayanan yang berupa sarana fisik perkantoran, ruang tunggu, dan lain-lain;
- b. *Reliability*, yakni kemampuan dan keandalan untuk menyediakan pelayanan yang terpercaya;
- c. *Responsiveness*, yakni kesanggupan untuk membantu dan menyediakan pelayanan secara cepat dan tepat, serta tanggap terhadap keinginan konsumen;
- d. *Assurance*, yakni kemampuan dan keramahan serta sopan santun pegawai dalam meyakinkan dan menumbuhkan kepercayaan konsumen;
- e. *Emphaty*, yakni sikap tegas tetapi penuh perhatian dari pegawai terhadap konsumen.

Kelima indikator inilah yang kemudian dijabarkan dalam sejumlah tolak ukur SKM untuk menilai kualitas pelayanan publik yang diberikan unit layanan pemerintah.

Survei kepuasan masyarakat adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari



aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

Pemerintah melalui Keputusan Menteri Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 telah menyusun 9 indikator standar penilaian SKM yang harus dilakukan oleh instansi pemerintah untuk menilai kinerja pelayanan publik di instansinya, yang meliputi: persyaratan pelayanan; system, mekanisme, dan prosedur; waktu penyelesaian; biaya/tarif; produk spesifikasi jenis pelayanan; kompetensi pelaksana; penanganan pengaduan; sarana dan prasarana; saran dan masukan;.

Unsur-unsur ini dipandang cukup representatif untuk mengukur kelima dimensi kualitas pelayanan publik sebagaimana dikemukakan oleh Parasuraman dkk. Pelayanan publik sebagai salah satu bentuk barang publik (*public goods*) yang diberikan pemerintah sudah selayaknya diimbangi dengan kualitas layanan yang baik, sehingga masyarakat akan menaruh kepercayaan kepada pemerintah. Pelayanan publik yang prima akan menghasilkan kepuasan masyarakat terhadap kinerja pemerintah, yang selanjutnya akan mendorong masyarakat untuk mendukung dan mentaati pemerintah karena kesadaran dan kesukarelaan, bukan karena paksaan.

## **BAB III**

### **METODOLOGI**

#### **3.1. Konsep dan Definisi**

Pada dasarnya pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sudah ditetapkan di dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Pelayanan Instansi Pemerintah. SKM merupakan salah satu alat ukur untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap suatu layanan.

Angka indeks yang didapatkan merupakan angka persepsi masyarakat terhadap layanan dari pemerintah yang mengukur tingkat kualitas pelayanan. Kategori jawaban terdiri dari empat tingkat dari tingkat kurang baik diberi nilai 1 (satu) sampai dengan tingkat sangat baik dan diberi nilai 4 (empat).

#### **3.2. Metode Survei**

Metode survei yang digunakan adalah dengan membagikan kuesioner secara acak sederhana kepada berbagai unit kerja yang ada di RSKO Jakarta. Penetapan jumlah minimal responden berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Pelayanan Instansi Pemerintah adalah secara acak berdasarkan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan dengan memperhatikan akurasi hasil penyusunan indeks yaitu dengan ketentuan minimal 120 responden dari jumlah populasi penerima layanan. Dasar penetapan jumlah minimal responden tersebut adalah  $(\text{jumlah unsur pertanyaan} + 1) \times 10$ , sehingga ditetapkan jumlah minimal responden adalah minimal responden adalah  $(9 + 1) \times 10 = 120$ .

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 adalah secara acak berdasarkan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan dengan memperhatikan akurasi hasil



penyusunan indeks yaitu dengan ketetapan minimal 120 responden dari jumlah populasi penerima layanan.

Untuk mendapatkan data yang lebih valid dan berdasarkan karakteristik jenis layanan yang beraneka ragam, jumlah kuesioner yang dibagikan ke berbagai unit pelayanan. Kuesioner yang masuk selanjutnya akan diolah oleh Panitia Mutu dan Keselamatan pasien sehingga dapat diinterpretasikan sebagai laporan manajemen dan dokumen mutu guna perbaikan layanan rumah sakit.

### **3.3. Variable Indeks Kepuasan Masyarakat**

Untuk mengukur angka Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) digunakan 9 (sembilan) Jenis unsur pertanyaan berdasarkan Permen PAN-RB Nomor 14 tahun 2017 yang meliputi pertanyaan tentang:

- a. Persyaratan yaitu syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
- b. Sistem, Mekanisme dan Prosedur tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan;
- c. Waktu penyelesaian yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
- d. Biaya/tarif yaitu ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh layanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antar penyelenggara dan masyarakat;
- e. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan yaitu hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan;
- f. Kompetensi Pelaksana yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman;
- g. Perilaku Pelaksana yaitu sikap petugas dalam memberikan pelayanan;
- h. Sarana dan Prasarana yaitu segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan dan segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses;

- i. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan yaitu tatacara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

### 3.4. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dihitung dari nilai rata-rata tertimbang pada masing-masing unsur pertanyaan dengan jenis data berupa data ordinal. Metode penghitungan angka indeks digunakan nilai rata-rata tertimbang dari masing-masing unsur pertanyaan dengan penghitungan rata-rata tertimbang sebagai berikut :

Perhitungan menurut Permen PAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 :

$$\text{Nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0.11$$

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total Nilai Persepsi Unsur} \times \text{Nilai rata-rata tertimbang}}{\text{Total Unsur}}$$

Guna memudahkan interpretasi terhadap penilaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) antara 25-100 maka dilakukan konversi dengan nilai dasar 25 yaitu dengan cara Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) unit pelayanan X 25.

Untuk memberikan nilai atas persepsi dari suatu unit pelayanan maka di tetapkan nilai interval mutu pelayanan dari mutu pelayanan tidak baik sampai mutu pelayanan sangat baik, atau dapat diamati dalam Tabel 1.



**Tabel 1.**  
**Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan**  
**dan Kinerja Unit Pelayanan**

| NILAI PERSEPSI | NILAI INTERVAL IKM | NILAI INTERVAL KONVERSI IKM | MUTU PELAYANAN | KINERJA UNIT PELAYANAN |
|----------------|--------------------|-----------------------------|----------------|------------------------|
| 1              | 1,00 – 2,5996      | 25,00 – 64,99               | D              | Tidak Baik             |
| 2              | 2,60 – 3,064       | 65,00 – 76,60               | C              | Kurang Baik            |
| 3              | 3,0644 – 3,532     | 76,61 – 88,30               | B              | Baik                   |
| 4              | 3,5324 – 4,00      | 88,83 – 100,00              | A              | Sangat Baik            |

### 3.5. Tahapan Pengolahan Survei Kepuasan Masyarakat

Setelah selesai pelaksanaan kegiatan lapangan (survey) maka memasuki tahap pengolahan data. Tahapan yang dilakukan adalah :

- a. *Receiving Baching* tahap ini meliputi penerimaan dokumen dan pengelompokan dokumen berdasarkan unit pelayanan.
- b. Uji Kualitas Data, uji ini dilakukan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan jawaban yang diberikan sebagai bahan analisis obyektifitas. Data persepsi masyarakat dikompilasikan dengan data responden berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama.
- c. Tahap penghitungan nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), yaitu melalui 3 tahapan:
  - 1) *Entry* data yaitu memasukkan data isian kedalam sheet yang terdiri dari 9 unsur kategori,
  - 2) Hitung nilai rata-rata setiap unsur kategori pelayanan dan nilai indeks dari masing-masing unit pelayanan dengan cara :
    - Nilai rata-rata per unsur kategori pelayanan,
    - Nilai rata-rata tertimbang dengan mengkalikan nilai rata-rata per unsur kategori pelayanan 0,11.

- Nilai Indeks pelayanan unit layanan dengan cara menjumlahkan 9 unsur kategori pelayanan dan mengkalikan nilai dasar 25.



## **BAB IV**

### **HASIL PENGUKURAN**

#### **4.1. Indikator Kepuasan Masyarakat**

Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat di RSKO Jakarta menggunakan pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sesuai dengan Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 dengan 9 unsur. Pendapat masyarakat tentang kepuasan atas pelayanan di RSKO Jakarta dapat dijadikan bahan untuk melihat indikator mana yang perlu diperbaiki dan indikator mana yang perlu dipertahankan bahkan ditingkatkan dalam memberi pelayanan pada masyarakat dalam upaya memberikan pelayanan yang optimal.

Berdasarkan rencana awal pada metodologi, kuesioner yang dikembalikan akan diolah menjadi sebuah data. Pada Triwulan I (satu), Januari s/d Maret Tahun 2022 terkumpul 545 responden. Sesuai dengan ketentuan untuk mendapatkan nilai rata-rata perunsur digunakan rumus jumlah nilai perunsur dibagi dengan jumlah kuesioner yang terisi sehingga didapatkan jumlah yang berbeda pada masing-masing kuesioner. Data tersebut selanjutnya dianalisa untuk mengetahui nilai Survei Kepuasan Masyarakat dengan hasil sebagaimana terlampir.

Indikator tersebut dapat dilihat pada tabel 4.1 di bawah ini :

**Tabel 4.1 Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan  
Di RSKO Jakarta  
Bulan Januari - Maret Tahun 2022**

| <b>Nilai<br/>Unsur<br/>SKM</b> | <b>Unsur Pelayanan</b>          | <b>Nilai<br/>RataRata</b> | <b>Kinerja<br/>Unit<br/>Pelayanan</b> |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|
| U1                             | Persyaratan                     | 3.34                      | Baik                                  |
| U2                             | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | 3.36                      | Baik                                  |
| U3                             | Waktu Penyelesaian              | 3.32                      | Baik                                  |
| U4                             | Biaya/Tarif                     | 2.81                      | Baik                                  |

|    |                                         |       |      |
|----|-----------------------------------------|-------|------|
| U5 | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan      | 3.30  | Baik |
| U6 | Kompetensi Pelaksanaan                  | 3.34  | Baik |
| U7 | Perilaku Pelaksanaan                    | 3.35  | Baik |
| U8 | Sarana dan Prasarana                    | 3.17  | Baik |
| U9 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | 3.63  | Baik |
|    | SKM Konversi                            | 81.46 | Baik |

Berdasarkan survey tentang layanan di RSKO Jakarta dengan menggunakan metode perhitungan dalam Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang SKM, maka diketahui bahwa nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada bulan Januari s/d Maret Tahun 2022 untuk jenis pelayanan adalah sebesar 81.46 artinya masyarakat menilai bahwa pelayanan di RSKO Jakarta Baik. Nilai terendah adalah pada unsur Biaya/tarif (U4) dengan nilai 2.81, sedangkan nilai tertinggi adalah unsur Perilaku Pelaksanaan (U9) dengan nilai 3.63, dimana nilai terendah dalam nilai kinerja unit dalam kategori Baik.



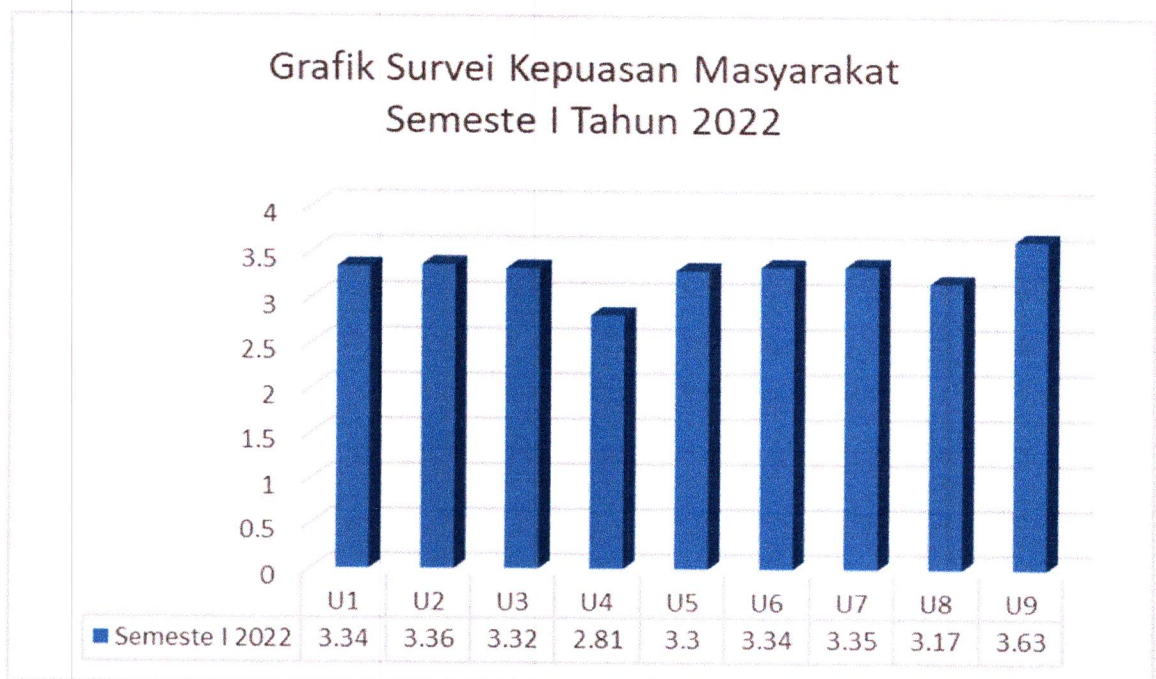
## BAB V

### KAJIAN HASIL PENGUKURAN

#### 5.1. Perbandingan Nilai Rata-Rata Unsur SKM

Secara keseluruhan nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan di RSKO Jakarta periode bulan Januari s/d Maret Tahun 2022 dengan perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sesuai Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 dengan nilainya 82.23 dengan kategori penilaian yang berada pada rentang 76.61 - 88.30 kategori Baik, maka dapat disimpulkan pelayanan yang diberikan pada masyarakat adalah Baik. Jika dihubungkan dengan nilai standar indikator mutu rumah sakit, nilai tersebut sudah sesuai target dimana di dalam indikator mutu ditetapkan nilai terendah adalah 76.00.

**Grafik 5.1 Nilai Rata-Rata Unsur SKM di RSKO Jakarta  
Bulan Januari s/d Maret Tahun 2022**



Berdasarkan grafik di atas diketahui bahwa nilai tertinggi ada pada unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U9) dengan nilai 3.63 dengan nilai

kinerja unit Baik dan nilai terendah pada unsur Biaya/Tarif (U4) dengan nilai 2.81 dengan nilai kinerja unit Baik.

Secara umum tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan dinilai baik, akan tetapi dalam mewujudkan pelayanan prima masih perlu pembenahan beberapa hal yang dirasa lemah sehingga perlu ditingkatkan khususnya terkait dengan prosedur pelayanan dan mempertahankan layanan yang telah baik. Hal tersebut terlihat dari berbagai saran dan masukan yang diberikan pelanggan di dalam kuesioner yang dibagikan.

## 5.2. Unsur Nilai Terendah

Tiga nilai unsur terendah adalah hasil dari perhitungan dengan nilai paling bawah, sebagaimana tabel berikut :

**Tabel 5.1 Tiga Unsur Dengan Nilai Terendah di RSKO Jakarta  
Bulan Januari s/d Maret Tahun 2022**

| No | Unsur Pelayanan                    | Nilai Rata Rata | Kinerja Unit Pelayanan |
|----|------------------------------------|-----------------|------------------------|
| U4 | Biaya/Tarif                        | 2.81            | Kurang Baik            |
| U8 | Sarana dan Prasarana               | 3.17            | Baik                   |
| U5 | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan | 3.30            | Baik                   |

Unsur terendah pertama pada bulan Januari s/d Maret Tahun 2022 ada pada Biaya/tarif pelayanan berdasarkan hasil tinjauan dan masukkan unit terkait, saat ini terkait dengan pelayanan BPJS yang saat ini RSKO belum dapat bekerjasama dengan pihak BPJS dan ada kenaikan pola tarif. Untuk nilai terendah ke dua yaitu berada pada sarana dan prasarana dan yang terendah ketiga berada pada waktu penyelesaian, dimana disebabkan karena pandemik Covid 19, maka pada ruang tunggu IGD terbagi menjadi dua peruntukan yaitu untuk ruang tunggu IGD dan Swab serta Vaksin Covid 19. Solusi yang pernah disampaikan oleh unit terkait terkait dengan masalah ini adalah dengan memberikan informasi pada



papan biaya layanan, di area IRJ dan pembuatan bahan informasi terkait prosedur dan persyaratan pelayanan serta menambah fasilitas berupa ruang tunggu.

### 5.3. Unsur Nilai Tertinggi

Tiga nilai unsur tertinggi adalah hasil dari perhitungan dengan nilai paling tinggi, sebagaimana tabel berikut:

**Tabel 5.3 Tiga Unsur Dengan Nilai Tertinggi di RSKO Jakarta  
Bulan Januari s/d Maret Tahun 2022**

| No | Unsur Pelayanan                         | Nilai Rata Rata | Kinerja Unit Pelayanan |
|----|-----------------------------------------|-----------------|------------------------|
| U9 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | 3.63            | Baik                   |
| U2 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur         | 3.36            | Baik                   |
| U7 | Perilaku Pelaksanaan                    | 3.35            | Baik                   |

Unsur tertinggi pada bulan Januari s/d Maret Tahun 2022 penilaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah Penanganan Pengaduan, Sarana dan Masukan (U9) dengan nilai 3.63 diantara 9 unsur. Adapun unsur dengan tertinggi kedua adalah unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (U2) dengan nilai 3.36, sedangkan untuk unsur tertinggi ketiga yaitu Perilaku Pelaksanaan (U7) dengan nilai 3.35.

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1. Kesimpulan**

- a. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan I (satu) tahun 2022 pada layanan di RSKO Jakarta termasuk dalam rentang kriteria penilaian Baik, yaitu berada pada range SKM 3,0644 – 3.532 (Baik) atau pada range SKM konversi 76.61 – 88.30 sesuai dengan Permen PAN-RB Nomor 14 Tahun 2017.
- b. Hasil total penilaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) layanan di RSKO Jakarta pada bulan Januari s.d Maret Tahun 2022 adalah 81.46 dengan 9 unsur sesuai dengan Permen PAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 dimana dikategorikan dengan nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Baik. Dengan kata lain Pedoman Penyusunan Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah nilai tersebut sesuai dengan standar indikator mutu yang ditetapkan rumah sakit yaitu dengan nilai 76.
- c. Hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada nilai tertinggi ada pada unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U9) dengan nilai 3.63 dalam kategori Baik, dan nilai terendah ada pada unsur Biaya/tarif (U4) dengan nilai 2.81 dalam kategori Baik.

#### **6.2. Saran**

- a. Agar dapat memberikan gambaran peningkatan atau penurunan pelayanan, maka kegiatan penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) perlu dilakukan berkesinambungan.
- b. Perlu tindak lanjut penyusunan rencana strategi dari hasil pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) agar upaya peningkatan pelayanan dapat terarah, efektif dan efisien.
- c. Untuk mendapatkan gambaran yang lebih optimal, dibutuhkan data yang lebih banyak dan pengawasan serta wawancara yang lebih mendalam terkait pengisian kuesioner sehingga didapatkan gambaran yang baik mengenai kepuasan pelanggan di RSKO Jakarta.



**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DI RSKO  
PER-RESPONDEN DAN PER- UNSUR PELAYANAN  
TRIWULAN I (JANUARI SD MARET) TAHUN 2022**

| NO.URUT<br>RESPONDEN | NO URUT<br>RESPOND<br>EN | Unit         | Umur | JK | Pddk | Pekerjaan | NILAI PER UNSUR PELAYANAN |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----------------------|--------------------------|--------------|------|----|------|-----------|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                      |                          |              |      |    |      |           | U1                        | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|                      |                          |              |      |    |      |           | 1                         | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  |
| JANUARI              |                          |              |      |    |      |           |                           |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 1                    | 1                        | Laboratorium | 27   | 1  |      | 4         | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 2                    | 2                        |              | 38   | 1  | 3    | 4         | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  |
| 3                    | 3                        |              | 25   | 2  | 4    | 4         | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 4                    | 4                        |              | 35   | 1  | 3    | 4         | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  |
| 5                    | 5                        |              | 37   | 2  | 3    |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 6                    | 6                        |              | 25   | 1  | 4    | 4         | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 7                    | 7                        |              | 25   | 2  | 5    | 4         | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 8                    | 8                        |              | 17   | 1  |      | 6         | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 6  |
| 9                    | 9                        |              | 26   | 2  | 5    | 4         | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 10                   | 10                       |              | 36   | 2  | 4    | 4         | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 11                   | 11                       |              | 35   | 1  | 3    | 5         | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 12                   | 12                       |              | 45   | 1  | 5    | 5         | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 13                   | 13                       | Radiologi    | 31   | 1  |      | 4         | 4                         | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 14                   | 14                       |              | 44   | 1  |      | 4         | 4                         | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 15                   | 15                       |              | 22   | 2  | 3    |           | 4                         | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 16                   | 16                       |              | 29   | 1  |      | 4         | 4                         | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 17                   | 17                       |              | 24   | 1  | 4    |           | 4                         | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 18                   | 18                       |              | 15   | 2  | 2    |           | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 19                   | 19                       |              | 58   | 1  |      | 5         | 4                         | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 20                   | 20                       |              | 27   | 1  | 4    |           | 4                         | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 21                   | 21                       |              | 37   | 1  | 5    |           | 4                         | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 22                   | 22                       |              | 39   | 2  | 3    |           | 4                         | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 23                   | 23                       |              | 53   | 1  |      | 5         | 4                         | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 24                   | 24                       |              | 41   | 2  | 3    |           | 4                         | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 25                   | 25                       |              | 24   | 1  |      | 4         | 4                         | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 26                   | 26                       |              | 20   | 2  | 4    |           | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  |
| 27                   | 27                       |              | 24   | 1  | 4    |           | 4                         | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 28                   | 28                       |              | 19   | 2  | 3    |           | 4                         | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 29                   | 29                       |              | 29   | 1  | 5    | 4         | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 30                   | 30                       |              | 14   | 1  | 2    |           | 4                         | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 31                   | 31                       |              | 22   | 1  | 4    |           | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 32                   | 32                       |              | 34   | 1  | 3    |           | 4                         | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  |
| 33                   | 33                       | IRJ          | 19   | 2  |      |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  |
| 34                   | 34                       |              | 21   | 1  | 4    |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  |
| 35                   | 35                       |              | 23   | 2  | 5    |           | 3                         | 3  | 3  | 1  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  |
| 36                   | 36                       |              | 24   | 1  | 5    |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  |
| 37                   | 37                       |              | 20   | 1  | 3    |           | 3                         | 3  | 3  | 1  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 38                   | 38                       |              | 27   | 1  | 3    |           | 3                         | 3  | 3  | 2  |    | 3  | 3  | 2  | 1  |
| 39                   | 39                       |              | 25   | 1  | 3    |           | 3                         | 3  | 3  | 1  | 3  | 3  | 3  | 2  | 1  |
| 40                   | 40                       |              | 19   | 2  | 3    |           | 3                         | 3  | 3  | 1  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 41                   | 41                       |              | 18   | 2  | 3    |           | 3                         | 4  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  |
| 42                   | 42                       |              | 20   | 1  | 3    |           | 3                         | 3  | 4  | 1  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  |
| 43                   | 43                       |              | 26   | 1  | 3    |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 44                   | 44                       |              | 32   | 2  | 4    |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 45                   | 45                       |              | 27   | 1  |      |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 46                   | 46                       |              | 26   | 2  | 3    |           | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 47                   | 47                       |              | 19   | 2  | 3    |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  |
| 48                   | 48                       |              | 37   | 1  | 5    |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 49                   | 49                       |              | 34   | 2  | 5    |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 50                   | 50                       |              | 11   | 2  | 2    |           | 3                         | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 51                   | 51                       |              | 36   | 1  | 3    |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 52                   | 52                       |              | 11   | 1  | 2    |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 53                   | 53                       |              | 18   | 2  | 3    |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 54                   | 54                       |              | 44   | 2  | 5    |           | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 55                   | 55                       |              | 12   | 1  | 2    |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 56                   | 56                       |              | 12   | 1  | 2    |           | 3                         | 3  | 3  | 1  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 57                   | 57                       |              | 23   | 1  | 5    |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 58                   | 58                       |              | 37   | 2  | 6    | 6         | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 59                   | 59                       | IRJ          | 17   | 1  | 3    |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  |
| 60                   | 60                       |              | 24   | 2  | 5    |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  |
| 61                   | 61                       |              |      | 2  | 3    |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 62                   | 62                       |              | 13   | 2  |      |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 63                   | 63                       |              | 19   | 1  | 3    |           | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 64                   | 64                       |              | 19   | 1  |      |           | 3                         | 3  | 3  | 1  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 65                   | 65                       |              | 21   | 1  | 3    |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 1  |
| 66                   | 66                       |              | 22   | 2  |      |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  |
| 67                   | 67                       |              | 19   | 2  | 3    |           | 3                         | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 68                   | 68                       |              | 21   | 2  |      |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 69                   | 69                       |              | 29   | 1  | 3    |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 70                   | 70                       |              | 19   | 1  | 3    |           | 3                         | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 71                   | 71                       |              | 28   | 2  | 3    |           | 3                         | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |



|     |     |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|-----|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 72  | 72  |              | 26 | 1 | 4 |   | 3 | 3 |   | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 73  | 73  |              | 18 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 74  | 74  |              | 22 | 1 |   |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 75  | 75  |              |    | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 76  | 76  |              | 27 | 1 |   |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 77  | 77  |              | 22 | 1 | 5 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 78  | 78  |              | 45 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 79  | 79  | Laboratorium | 35 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 80  | 80  |              | 25 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 81  | 81  |              | 30 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 82  | 82  |              | 35 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 83  | 83  |              | 25 |   | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 84  | 84  |              | 45 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 85  | 85  |              | 28 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 86  | 86  |              | 38 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 87  | 87  |              | 40 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 88  | 88  |              | 45 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 89  | 89  |              | 36 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 90  | 90  |              | 45 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 91  | 91  |              | 35 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 92  | 92  |              | 42 | 2 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 93  | 93  |              | 35 | 1 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 94  | 94  |              | 35 | 2 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 95  | 95  |              | 45 | 2 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 96  | 96  |              | 43 | 2 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 97  | 97  | Radiologi    | 40 | 2 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 98  | 98  |              | 40 | 1 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 99  | 99  |              | 25 | 2 | 5 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 100 | 100 |              | 45 | 1 | 4 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 101 | 101 |              | 21 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 102 | 102 |              | 43 | 2 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 103 | 103 |              | 36 | 2 | 5 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 104 | 104 |              | 52 | 1 |   | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 105 | 105 |              | 24 |   | 4 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 106 | 106 |              | 44 | 1 | 5 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 107 | 107 |              | 47 | 1 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 108 | 108 |              | 29 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 109 | 109 |              | 46 |   | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 110 | 110 |              | 25 | 1 | 4 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 111 | 111 |              | 38 | 2 |   | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 112 | 112 |              | 41 | 1 | 5 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 113 | 113 |              | 22 | 1 | 4 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 114 | 114 |              | 51 |   |   | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 115 | 115 |              | 22 | 1 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 116 | 116 |              | 32 | 1 | 3 |   | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 117 | 117 |              | 41 | 1 | 4 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 118 | 118 | MCU          | 19 | 2 | 2 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 119 | 119 |              | 38 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 120 | 120 |              | 46 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 121 | 121 |              | 20 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 122 | 122 |              | 18 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 123 | 123 |              | 18 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 124 | 124 |              | 19 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 125 | 125 |              | 18 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 126 | 126 |              | 19 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 127 | 127 |              | 18 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 128 | 128 |              | 20 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 129 | 129 |              | 18 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 130 | 130 |              | 17 | 1 | 2 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 131 | 131 |              | 26 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 132 | 132 |              | 23 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 133 | 133 |              | 29 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 134 | 134 |              | 21 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 135 | 135 |              | 24 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 136 | 136 |              | 28 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 137 | 137 |              | 22 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 138 | 138 | V&VP         | 32 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 139 | 139 |              | 35 | 1 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 140 | 140 |              | 29 | 2 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 141 | 141 |              | 44 | 2 | 5 | 6 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 142 | 142 |              | 42 | 1 | 6 | 1 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 143 | 143 |              | 52 | 1 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 144 | 144 |              | 35 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 145 | 145 |              | 20 | 1 | 3 | 6 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 146 | 146 |              | 36 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 147 | 147 |              | 24 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 148 | 148 |              | 23 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 149 | 149 |              | 30 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 150 | 150 |              | 22 | 1 | 3 | 6 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |



|     |     |              |  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|-----|--------------|--|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 151 | 151 |              |  | 34 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 152 | 152 |              |  | 30 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 153 | 153 |              |  | 31 | 1 | 4 | 6 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 154 | 154 |              |  | 28 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 155 | 155 |              |  | 30 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 156 | 156 |              |  | 32 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 157 | 157 |              |  | 17 | 1 | 3 | 6 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 158 | 158 |              |  | 50 | 1 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 159 | 159 |              |  | 41 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 160 | 160 |              |  | 36 | 2 | 3 | 6 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 161 | 161 |              |  | 24 | 1 | 3 | 6 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 162 | 162 |              |  | 19 | 2 | 5 | 6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 163 | 163 |              |  | 23 | 1 | 3 | 6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 164 | 164 |              |  | 22 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 165 | 165 |              |  | 32 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 166 | 166 |              |  | 26 | 1 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 167 | 167 | Pendaftaran  |  | 19 | 1 | 3 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 168 | 168 |              |  | 22 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 169 | 169 |              |  | 22 | 1 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 170 | 170 |              |  | 25 | 2 | 5 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 171 | 171 |              |  | 19 | 2 | 3 | 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 172 | 172 |              |  | 19 | 1 | 3 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 173 | 173 |              |  | 20 | 2 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 174 | 174 |              |  | 19 | 1 | 3 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 175 | 175 |              |  | 22 | 1 | 3 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 176 | 176 |              |  | 28 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 177 | 177 |              |  | 26 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 178 | 178 |              |  | 20 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 179 | 179 |              |  | 19 | 1 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 180 | 180 |              |  | 19 | 1 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 181 | 181 |              |  | 30 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 182 | 182 |              |  | 24 | 1 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 183 | 183 |              |  | 20 | 2 |   |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 184 | 184 |              |  | 23 | 1 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 185 | 185 |              |  | 19 | 2 | 3 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 186 | 186 |              |  | 20 | 1 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 187 | 187 |              |  | 19 | 1 | 3 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 188 | 188 |              |  | 24 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 189 | 189 |              |  | 23 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 190 | 190 |              |  | 30 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 191 | 191 | MCU          |  | 18 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 192 | 192 |              |  | 17 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 193 | 193 |              |  | 17 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 194 | 194 |              |  | 17 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 195 | 195 |              |  | 17 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 196 | 196 |              |  | 17 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 197 | 197 |              |  |    | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 198 |     |              |  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 199 | 198 | Laboratorium |  | 27 | 1 |   | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |   | 3 | 3 | 3 |
| 200 | 199 |              |  | 38 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 201 | 200 |              |  | 25 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 202 | 201 |              |  | 35 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 203 | 202 |              |  | 37 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 204 | 203 |              |  | 25 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 205 | 204 |              |  | 25 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 206 | 205 |              |  | 17 | 1 |   | 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 |
| 207 | 206 |              |  | 26 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 208 | 207 |              |  | 36 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 209 | 208 |              |  | 35 | 1 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 210 | 209 |              |  | 45 | 1 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 211 | 210 | Radiologi    |  | 31 | 1 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 212 | 211 |              |  | 44 | 1 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 213 | 212 |              |  | 22 | 2 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 214 | 213 |              |  | 29 | 1 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 215 | 214 |              |  | 24 | 1 | 4 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 216 | 215 |              |  | 15 | 2 | 2 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 217 | 216 |              |  | 58 | 1 |   | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 218 | 217 |              |  | 27 | 1 | 4 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 219 | 218 |              |  | 37 | 1 | 5 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 220 | 219 |              |  | 39 | 2 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 221 | 220 |              |  | 53 | 1 |   | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 222 | 221 |              |  | 41 | 2 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 223 | 222 |              |  | 24 | 1 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 224 | 223 |              |  | 20 | 2 | 4 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 225 | 224 |              |  | 24 | 1 | 4 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 226 | 225 |              |  | 19 | 2 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 227 | 226 |              |  | 29 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 228 | 227 |              |  | 14 | 1 | 2 |   | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 229 | 228 |              |  | 22 | 1 | 4 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |



|     |     |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|-----|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 230 | 229 |              | 34 | 1 | 3 |   | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 231 | 230 | IRJ          | 19 | 2 |   |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 232 | 231 |              | 21 | 1 | 4 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 233 | 232 |              | 23 | 2 | 5 |   | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 234 | 233 |              | 24 | 1 | 5 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 235 | 234 |              | 20 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 236 | 235 |              | 27 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 2 |   | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 237 | 236 |              | 25 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 238 | 237 |              | 19 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 239 | 238 |              | 18 | 2 | 3 |   | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 240 | 239 |              | 20 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 241 | 240 |              | 26 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 242 | 241 |              | 32 | 2 | 4 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 243 | 242 |              | 27 | 1 |   |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 244 | 243 |              | 26 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 245 | 244 |              | 19 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 246 | 245 |              | 37 | 1 | 5 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 247 | 246 |              | 34 | 2 | 5 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 248 | 247 |              | 11 | 2 | 2 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 249 | 248 |              | 36 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 250 | 249 |              | 11 | 1 | 2 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 251 | 250 |              | 18 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 252 | 251 |              | 44 | 2 | 5 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 253 | 252 |              | 12 | 1 | 2 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 254 | 253 |              | 12 | 1 | 2 |   | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 255 | 254 |              | 23 | 1 | 5 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 256 | 255 |              | 37 | 2 | 6 | 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 257 | 256 | IRJ          | 17 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 258 | 257 |              | 24 | 2 | 5 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 259 | 258 |              |    | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 260 | 259 |              | 13 | 2 |   |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 261 | 260 |              | 19 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 262 | 261 |              | 19 | 1 |   |   | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 263 | 262 |              | 21 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 |
| 264 | 263 |              | 22 | 2 |   |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 265 | 264 |              | 19 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 266 | 265 |              | 21 | 2 |   |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 267 | 266 |              | 29 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 268 | 267 |              | 19 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 269 | 268 |              | 28 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 270 | 269 |              | 26 | 1 | 4 |   | 3 | 3 |   | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 271 | 270 |              | 18 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 272 | 271 |              | 22 | 1 |   |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 273 | 272 |              |    | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 274 | 273 |              | 27 | 1 |   |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 275 | 274 |              | 22 | 1 | 5 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 276 | 275 |              | 45 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 277 | 276 | Laboratorium | 35 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 278 | 277 |              | 25 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 279 | 278 |              | 30 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 280 | 279 |              | 35 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 281 | 280 |              | 25 |   | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 282 | 281 |              | 45 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 283 | 282 |              | 28 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 284 | 283 |              | 38 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 285 | 284 |              | 40 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 286 | 285 |              | 45 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 287 | 286 |              | 36 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 288 | 287 |              | 45 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 289 | 288 |              | 35 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 290 | 289 |              | 42 | 2 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 291 | 290 |              | 35 | 1 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 292 | 291 |              | 35 | 2 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 293 | 292 |              | 45 | 2 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 294 | 293 |              | 43 | 2 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 295 | 294 | Radiologi    | 40 | 2 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 296 | 295 |              | 40 | 1 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 297 | 296 |              | 25 | 2 | 5 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 298 | 297 |              | 45 | 1 | 4 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 299 | 298 |              | 21 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 300 | 299 |              | 43 | 2 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 301 | 300 |              | 36 | 2 | 5 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 302 | 301 |              | 52 | 1 |   | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 303 | 302 |              | 24 |   | 4 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 304 | 303 |              | 44 | 1 | 5 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 305 | 304 |              | 47 | 1 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 306 | 305 |              | 29 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 307 | 306 |              | 46 |   | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 308 | 307 |              | 25 | 1 | 4 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |



|     |     |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|-----|-------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 309 | 308 |             | 38 | 2 |   | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 310 | 309 |             | 41 | 1 | 5 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 311 | 310 |             | 22 | 1 | 4 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 312 | 311 |             | 51 |   |   | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 313 | 312 |             | 22 | 1 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 314 | 313 |             | 32 | 1 | 3 |   | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 315 | 314 |             | 41 | 1 | 4 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 316 | 315 | MCU         | 19 | 2 | 2 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 317 | 316 |             | 38 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 318 | 317 |             | 46 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 319 | 318 |             | 20 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 320 | 319 |             | 18 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 321 | 320 |             | 18 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 322 | 321 |             | 19 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 323 | 322 |             | 18 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 324 | 323 |             | 19 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 325 | 324 |             | 18 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 326 | 325 |             | 20 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 327 | 326 |             | 18 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 328 | 327 |             | 17 | 1 | 2 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 329 | 328 |             | 26 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 330 | 329 |             | 23 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 331 | 330 |             | 29 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 332 | 331 |             | 21 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 333 | 332 |             | 24 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 334 | 333 |             | 28 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 335 | 334 |             | 22 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 336 | 335 | V&VP        | 32 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 337 | 336 |             | 35 | 1 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 338 | 337 |             | 29 | 2 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 339 | 338 |             | 44 | 2 | 5 | 6 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 340 | 339 |             | 42 | 1 | 6 | 1 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 341 | 340 |             | 52 | 1 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 342 | 341 |             | 35 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 343 | 342 |             | 20 | 1 | 3 | 6 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 344 | 343 |             | 36 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 345 | 344 |             | 24 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 346 | 345 |             | 23 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 347 | 346 |             | 30 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 348 | 347 |             | 22 | 1 | 3 | 6 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 349 | 348 |             | 34 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 350 | 349 |             | 30 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 351 | 350 |             | 31 | 1 | 4 | 6 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 352 | 351 |             | 28 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 353 | 352 |             | 30 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 354 | 353 |             | 32 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 355 | 354 |             | 17 | 1 | 3 | 6 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 356 | 355 |             | 50 | 1 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 357 | 356 |             | 41 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 358 | 357 |             | 36 | 2 | 3 | 6 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 359 | 358 |             | 24 | 1 | 3 | 6 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 360 | 359 |             | 19 | 2 | 5 | 6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 361 | 360 |             | 23 | 1 | 3 | 6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 362 | 361 |             | 22 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 363 | 362 |             | 32 | 1 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 364 | 363 |             | 26 | 1 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 365 | 364 | Pendaftaran | 19 | 1 | 3 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 366 | 365 |             | 22 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 367 | 366 |             | 22 | 1 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 368 | 367 |             | 25 | 2 | 5 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 369 | 368 |             | 19 | 2 | 3 | 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 370 | 369 |             | 19 | 1 | 3 | 6 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 371 | 370 |             | 20 | 2 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 372 | 371 |             | 19 | 1 | 3 | 6 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 373 | 372 |             | 22 | 1 | 3 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 374 | 373 |             | 28 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 375 | 374 |             | 26 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 376 | 375 |             | 20 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 377 | 376 |             | 19 | 1 | 3 |   | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 378 | 377 |             | 19 | 1 | 3 |   | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 379 | 378 |             | 30 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 380 | 379 |             | 24 | 1 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 381 | 380 |             | 20 | 2 |   |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 382 | 381 |             | 23 | 1 | 3 |   | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 383 | 382 |             | 19 | 2 | 3 | 6 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 384 | 383 |             | 20 | 1 | 3 |   | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 385 | 384 |             | 19 | 1 | 3 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 386 | 385 |             | 24 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 387 | 386 |             | 23 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |



|     |       |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|-------|-----------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 388 | 387   |           | 30 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 389 | 388   | MCU       | 18 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 390 | 389   |           | 17 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 391 | 390   |           | 17 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 392 | 391   |           | 17 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 393 | 392   |           | 17 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 394 | 393   |           | 17 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 395 | 394   |           |    | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 396 | MARET |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 397 | 198   | IRJ       | 32 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 398 | 199   |           | 42 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 399 | 200   |           | 40 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 400 | 201   |           |    | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 401 | 202   |           | 30 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 402 | 203   |           | 29 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 403 | 204   |           | 30 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 404 | 205   |           | 21 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 405 | 206   |           | 24 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 406 | 207   |           | 40 | 2 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 407 | 208   |           | 35 | 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 408 | 209   |           | 33 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 409 | 210   |           | 36 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 410 | 211   |           | 21 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 411 | 212   |           | 23 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 412 | 213   | LAB       |    | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 413 | 214   |           | 40 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 414 | 215   |           | 20 | 2 | 3 | 6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 415 | 216   |           | 24 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 416 | 217   |           | 41 | 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 417 | 218   |           | 32 | 2 | 3 | 6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 418 | 219   |           | 29 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 419 | 220   |           | 35 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 420 | 221   |           | 20 | 1 | 3 | 6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 421 | 222   |           | 18 | 1 | 3 | 6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 422 | 223   |           | 26 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 423 | 224   |           | 45 |   | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 424 | 225   |           | 47 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 425 | 226   |           | 46 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 426 | 227   |           | 36 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 427 | 228   |           | 45 | 2 | 4 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 428 | 229   |           | 65 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 429 | 230   |           | 45 | 1 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 430 | 231   |           | 35 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 431 | 232   |           | 25 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 432 | 233   |           | 48 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 433 | 234   |           | 35 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 434 | 235   |           | 40 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 435 | 236   |           | 46 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 436 | 237   |           | 35 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 437 | 238   |           | 26 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 438 | 239   |           | 48 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 439 | 240   |           | 48 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 440 | 241   |           | 35 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 441 | 242   |           | 25 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 442 | 243   | Radiologi | 57 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 443 | 244   |           | 25 | 2 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 444 | 245   |           | 55 | 1 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 445 | 246   |           | 44 | 2 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 446 | 247   |           | 57 | 2 |   | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 447 | 248   |           | 37 | 2 | 5 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 448 | 249   |           | 35 | 1 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 449 | 250   |           | 54 | 2 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 450 | 251   |           | 53 | 1 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 451 | 252   |           | 27 | 1 | 5 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 452 | 253   |           | 27 | 2 | 4 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 453 | 254   |           | 45 | 2 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 454 | 255   |           | 19 | 1 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 455 | 256   |           | 21 | 2 | 4 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 456 | 257   |           | 56 | 2 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 457 | 258   |           | 22 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 458 | 259   |           | 49 | 1 |   | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 459 | 260   |           | 25 | 1 | 4 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 460 | 261   |           | 37 | 2 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 461 | 262   |           | 21 | 2 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 462 | 263   |           | 44 | 1 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 463 | 264   |           | 21 | 1 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 464 | 265   |           | 25 | 2 | 4 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 465 | 266   |           | 38 | 1 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 466 | 267   |           | 26 | 1 | 5 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |



|     |     |       |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|-----|-------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 467 | 268 |       | 24 | 1 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 468 | 269 |       | 24 | 1 |   | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 469 | 270 |       | 23 |   | 4 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 470 | 271 |       | 33 | 1 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 471 | 272 |       | 46 | 1 |   | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 472 | 273 |       | 43 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 473 | 274 |       | 32 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 474 | 275 |       | 44 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 475 | 276 |       | 31 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 476 | 277 |       | 42 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 477 | 278 |       | 17 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 478 | 279 |       | 41 | 2 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 479 | 280 |       | 20 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 480 | 281 |       | 17 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 481 | 282 |       | 17 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 482 | 283 |       | 22 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 483 | 284 |       | 26 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 484 | 285 |       | 17 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 485 | 286 |       | 32 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 486 | 287 |       | 27 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 487 | 288 |       | 42 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 488 | 289 |       | 30 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 489 | 290 |       | 32 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 490 | 291 |       | 26 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 491 | 292 |       | 21 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 492 | 293 | Ranap | 62 | 1 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 493 | 294 |       | 28 | 1 | 3 | 6 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 494 | 295 |       |    | 1 | 3 | 5 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| 495 | 296 |       | 25 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 496 | 297 |       |    | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 497 | 298 |       | 34 | 1 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 498 | 299 |       |    | 1 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 |
| 499 | 300 |       | 26 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| 500 | 301 |       | 20 | 1 | 3 |   | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 501 | 302 |       | 35 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 502 | 303 |       | 31 | 1 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 503 | 304 |       | 37 | 1 | 6 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 504 | 305 |       | 38 | 1 | 4 |   | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 505 | 306 |       | 33 | 1 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 506 | 307 |       | 20 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 507 | 308 |       | 30 | 1 | 5 |   | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 508 | 309 |       | 42 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 509 | 310 |       | 75 | 1 | 6 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 510 | 311 |       |    | 1 | 6 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 |
| 511 | 312 |       |    | 1 | 3 | 6 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 512 | 313 |       | 35 | 1 |   |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 513 | 314 |       |    | 1 |   |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 514 | 315 |       | 34 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 515 | 316 |       |    |   |   |   | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| 516 | 317 | MCU   | 17 | 2 | 3 |   | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 517 | 318 |       | 25 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 518 | 319 |       | 28 | 1 | 2 | 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 519 | 320 |       | 24 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 |
| 520 | 321 |       | 30 | 1 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 521 | 322 |       | 17 | 2 | 3 |   | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 522 | 323 | Lab   | 25 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 523 | 324 |       | 28 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 524 | 325 |       | 24 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 525 | 326 |       | 45 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 526 | 327 |       | 45 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 527 | 328 |       | 45 | 2 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 528 | 329 |       | 44 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 529 | 330 |       | 25 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 530 | 331 |       | 32 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 531 | 332 |       | 45 | 2 |   | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 532 | 333 | V&PP  | 48 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 533 | 334 |       | 28 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 534 | 335 |       | 32 | 2 | 1 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 535 | 336 |       | 50 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 536 | 337 |       | 42 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 537 | 338 |       | 35 | 1 | 3 | 6 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 538 | 339 |       | 65 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 539 | 340 |       | 35 | 2 | 4 | 6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 540 | 341 |       | 46 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 541 | 342 |       | 23 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 542 | 343 |       | 29 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 543 | 344 |       | 29 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 544 | 345 |       | 38 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 545 | 346 |       | 43 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |

| TOTAL                                                              |  |  |  |  |  |  | 1823 | 1831 | 1809 | 1529 | 1798 | 1822 | 1828 | 1727 | 1976  |
|--------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| NRR Per Unsur =<br>jml nilai per unsur : jml kuisioner yang terisi |  |  |  |  |  |  | 3.34 | 3.36 | 3.32 | 2.81 | 3.30 | 3.34 | 3.35 | 3.17 | 3.63  |
| NRR Tertimbang Per Unsur =<br>NRR Per Unsur x 0,071                |  |  |  |  |  |  | 0.37 | 0.37 | 0.37 | 0.31 | 0.36 | 0.37 | 0.37 | 0.35 | 0.40  |
| IKM UNIT PELAYANAN                                                 |  |  |  |  |  |  |      |      |      |      |      |      |      |      | 81.46 |

Kesimpulan :

Berdasarkan tabel yang sudah ditetapkan, hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah ( RSKO) mendapatkan Mutu Pelayanan **B**

dengan Kinerja Unit Pelayanan **BAIK** dengan nilai IKM : **81.46**

Total responden yang bersedia mengisi kuesioner di unit rawat jalan & rawat inap berjumlah : **545 responden.**

Sub Koordinator Sub-Substansi Hukum, Organisasi dan Humas

Bayu Koli Nugroho, SH  
NIP 198508182010121002